

# Первая форма – швейцарский нож в реестре отечественного ПО



15 ИЮНЯ 2023 / 10:00-11:30 (МСК)

Светлана Ермакова

Денис Селезнёв

# Спикеры прямого эфира

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



**Светлана Ермакова**  
Руководитель направления  
CRM/BPM ГК Softline



**Денис Селезнев**  
Генеральный директор компании  
«Первая Форма»



**Сканируйте QR-код  
и сохраняйте контакт**

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



# Подарки для зрителей в конце вебинара

тест-диагностика + дизайн-сессия

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

# «Существует ли суперрапп для цифрового рабочего места?»

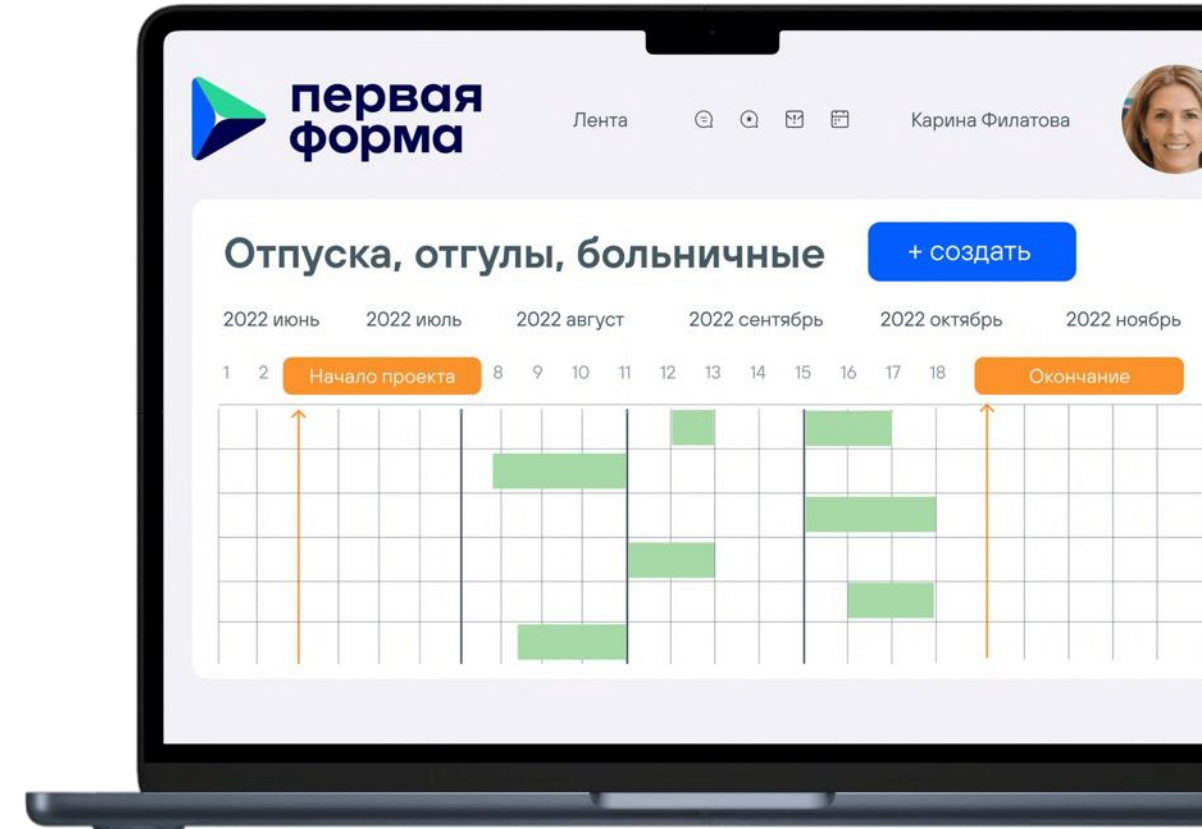
# Первая Форма сегодня

«Первая Форма» — это гибкий конструктор, настраиваемый в точном соответствии с потребностями конкретной компании.

Решение позволяет автоматизировать управление бизнес-процессами, проектами и документами, а также организовывать эффективные коммуникации.

Большая часть настроек выполняется без программирования, поэтому новые процессы запускаются очень быстро, а существующие процессы можно подстраивать «на ходу».

**Трансформация.**  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



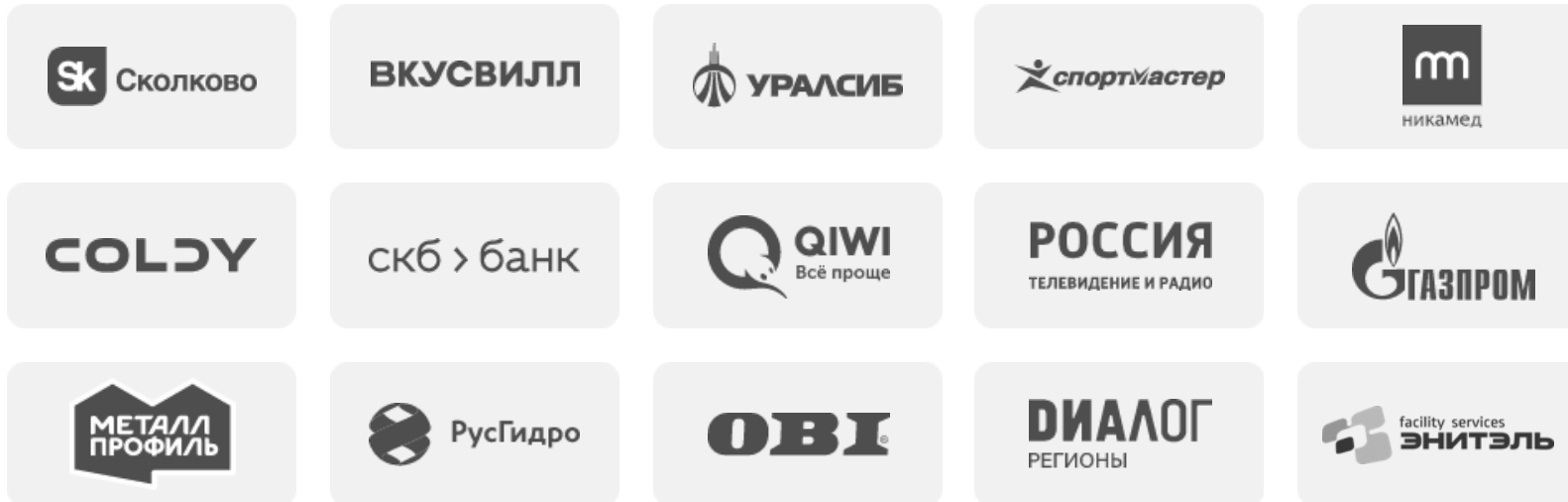
**«Более 15 лет помогаем клиентам  
строить цифровые процессы»**

# «Первая Форма» — единое рабочее место сотрудника

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



## первая форма



Автоматизация бизнес-процессов:

- ЭДО;
- Управление проектами;
- CRM;
- B2B2C-решения;
- Корпоративные коммуникации.



Входим в топ-3 ВРМ-систем России



Состоим в реестре отечественного ПО

Мы всё сможем

softline® 30 лет в ИТ



ОПРОС ДЛЯ НАШИХ ЗРИТЕЛЕЙ

**«Используете ли вы какое-либо  
цифровое решение для автоматизации  
рабочих процессов?»»**

# Инструменты для эффективной работы вашей компании

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

01 Мессенджер

02 Видеосвязь

03 Управление проектам  
и задачами

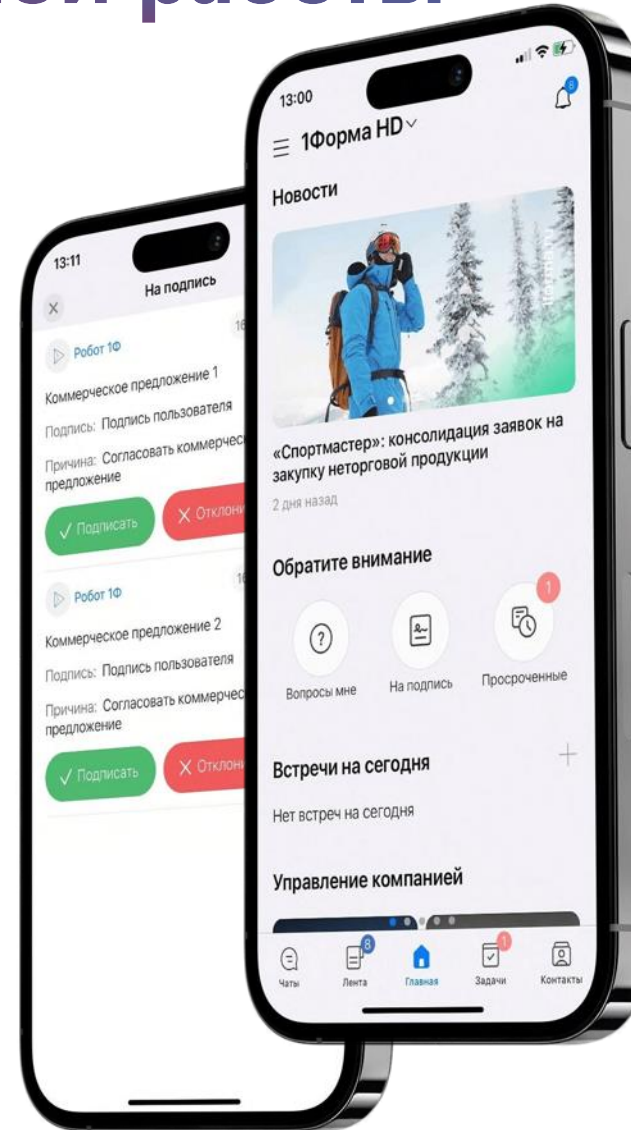
04 CRM

05 ЭДО

06 HRM

07 Корпоративный  
портал

08 Мобильное  
приложение





# Польза цифрового рабочего места

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

01

Важная для сотрудников информация в одном месте

02

Фиксация дедлайнов и ответственных

03

Построение процессов под логику компании, а не под возможности системы

04

Все данные в сквозных процессах связаны между собой

05

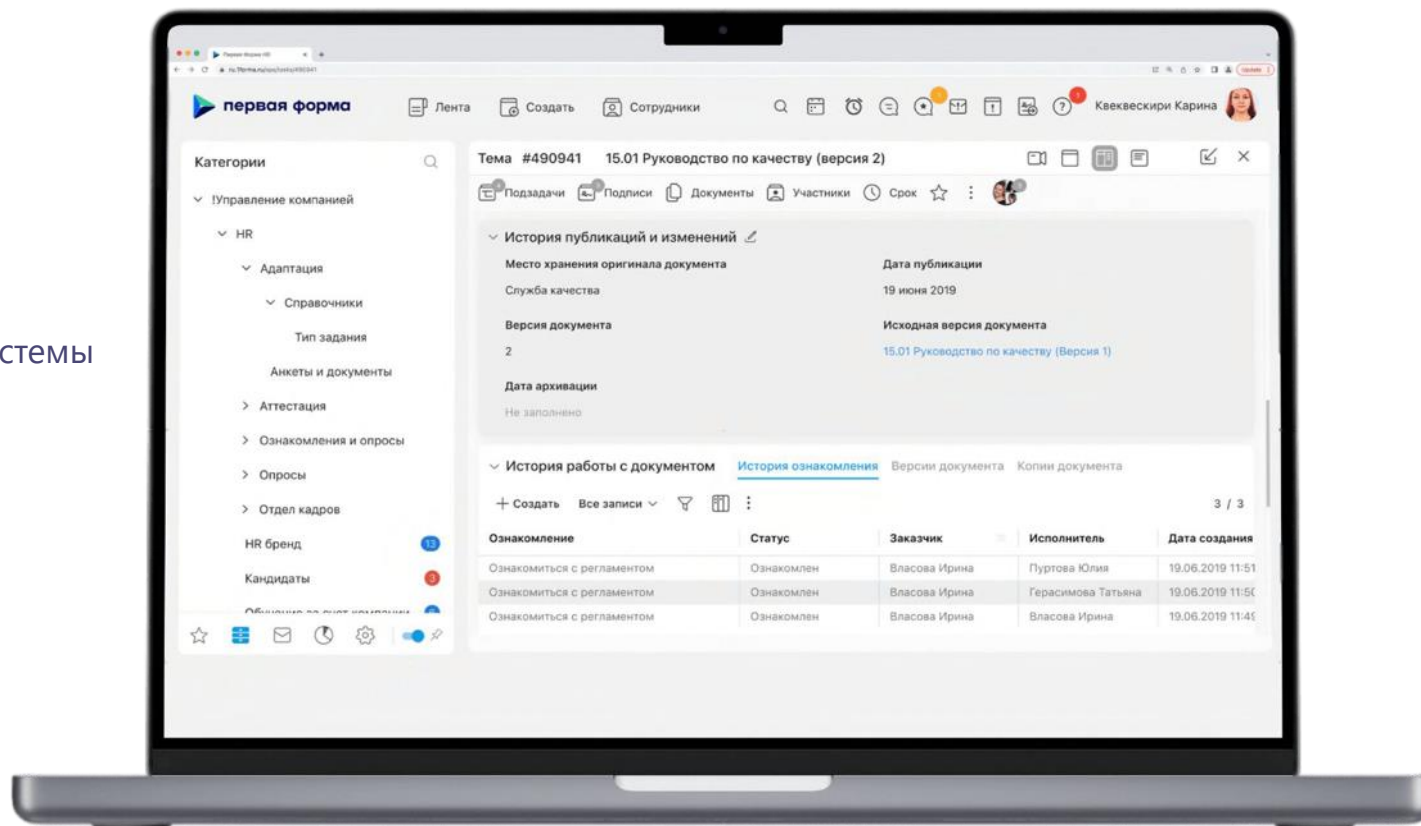
Обсуждение вопросов там, где они возникают

06

Комфортная HR-среда

07

Свобода от привязки к компьютеру



Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

# «Первая форма внутри: демонстрация системы»

## ВКУСВИЛЛ

### Автоматизировали процесс открытия новых торговых точек

- Автоматизировали процесс открытия от оценки района до финальной приёмки точки.
- Создали единое решение, где взаимодействуют сотрудники и подрядчики. Полный функционал системы доступен на компьютере и в смартфоне.
- Разработали интерактивную карту с полезными данными для выбора локаций – зонами пешей и транспортной доступности, средним количеством домохозяйств и другими. Собрали единую базу по всем рассмотренным объектам.

## Sk СКОЛКОВО

### Разработали мобильное приложение для жильцов и Управляющей Компании иннограда

- Собрали жилищные услуги в одном приложении. Можно оплатить аренду, вызвать сантехника или клининг, заказать обед, оформить автопропуск, сообщить о любой проблеме консьержу.
- Управляющая компания может обрабатывать заявки, публиковать объявления и отвечать на сообщения в чате.
- Потенциальные жильцы – подобрать и забронировать апартаменты онлайн.

## спортмастер

### Настроили единый портал для обработки личных и рабочих заявок от сотрудников

- Создали цифровой портал с 650 кнопками быстрого доступа к услугам: от получения справки 2-НДФЛ до помощи с неработающим компьютером.
- Сотрудники магазина, склада и офиса видят разный интерфейс и набор кнопок, отвечающий их потребностям.
- По итогу внедрения скорость обработки заявок и устранения проблем выросла в 2 раза.

# ТОП-5 причин обратиться за внедрением BPM-системы в Softline

## БОЛЕЕ 5 ЛЕТ

опыт успешных проектов по BPM-направлению

Собственная производственная команда с опытом внедрения BPM от 5 лет

- Аналитики
- Разработчики
- Архитекторы
- Тестировщики
- Руководители проектов

## БОЛЕЕ 10 ЛЕТ

работа с разными отраслями, понимание узких бизнес-процессов

Комплексная поставка решения

- Железо
- Облака
- Безопасность
- Тех-поддержка
- Консалтинг
- Инфраструктура

## Softline finance

как инструмент выгодного финансирования проекта

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



# Подарки для зрителей

тест-диагностика + дизайн-сессия

# Дизайн-сессия с цифровыми проводниками

Бесплатная консультация с экспертами Softline

## Что будет на сессии:

- Распаковка актуальных задач для вашего бизнеса;  
Аудит текущего решения, выявление ограничений и «узких мест»;
- Анализ возможностей развития/замещения/внедрения решений;
- Предложение вариантов решения ваших задач, поиск оптимального баланса между сокращением затрат и достижением результата.

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.



Сканируйте QR-код  
и заполняйте анкету

Трансформация.  
Успешная. Цифровая. Защищенная.

# Q&A

**Помогу автоматизировать процессы  
в вашей компании!**

Светлана Ермакова

**Руководитель направления CRM/BPM**

[Svetlana.Ermakova@softline.com](mailto:Svetlana.Ermakova@softline.com)

T +7 (495) 232 00 23 доб.1224

M +7 (926) 608 22 93



**softline<sup>®</sup> 30**  
Мы всё сможем лет в ИТ

**Трансформация.**  
Успешная. Цифровая. Защищенная.